

ZÁKLADNÍ UŽIVATELSKÝ MANUÁL

# Nápověda



[FIRMSYS.CZ](https://firmsys.cz)

# Vítejte v systému FIRMSYS

## ▶ Základní manuál

Zde naleznete základní informace o registraci a nastavení našich systémů

whistleblowing, cookies

## ▶ Kontaktní údaje

Pokud si i přes tento manuál nevíte rady, je možné nás kontaktovat, a to na:

e-mail: [help@firmSYS.cz](mailto:help@firmSYS.cz)

nebo

tel.: +420 774 553 689

[www.firmSYS.cz](http://www.firmSYS.cz)



# Co musím udělat jako první věc

Vždy vytváříte vlastní globální účet a kdykoliv můžete kteroukoliv službu navýšit nebo dokoupit balíček jiných služeb.

01

Nejdříve se zaregistrujete a objednáte požadovanou službu.

02

Teprve po úhradě proforma faktury se Vám daná služba automaticky spustí a začneme nastavovat.





# Registrace Vytvoření profilu

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.



Registrace


Na webu kliknete na tlačítko registrace a otevře se Vám stránka  
<https://admin.firmsys.cz/register>

1. Zadáte platný mail a zvolíte si heslo.



2. Vyplníte IČO společnosti, ostatní údaje si systém nahraje automaticky z aresu.

3. Zvolíte si název „domény“. Jedná se o jakékoliv slovo (název firmy, domény, jméno), které nesmí obsahovat diakritiku a mezery. POZOR, tento název již nejde změnit!

4. Odsouhlaste VOP a vytvořte účet.

 Firmsys ☰ 👤 Nepřihlášený uživatel

**MENU**

-  Přihlášení
- + Registrace**
-  Obnovení hesla

### Registrace společnosti do aplikace Firmsys

**E-mailová adresa**

**Heslo**

**Heslo znovu**





# Přihlášení Do Vašeho profilu

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.

 Přihlášení

Po registraci budete přesměrováni na přihlašovací stránku <https://admin.firmsys.cz/login>

1. Zadáte platný mail a heslo.

2. Přihlásíte se pomocí údajů, které jste zadali při registraci účtu.

Firmsys

MENU

- Přihlášení
- + Registrace
- Obnovení hesla

Přihlášení

E-mailová adresa

info@spweb.cz

Heslo

.....

Přihlásit se

Nepřihlášený uživatel

2022 © Firmsys.cz



# Objednání služby

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.

 Objednávka

Po registraci ještě nemáte aktivní žádnou naši službu. Nyní je čas si vybrat.

1. Kliknete na tlačítko „objednat novou službu“ uprostřed obrazovky nebo přímo u konkrétní služby v levém panelu.

2. Zobrazí se Vám balíčky jednotlivých služeb a nyní si vyberete variantu balíčku, o který máte zájem.

3. Vyberete si frekvenci platby (měsíc nebo rok) a kliknete na tlačítko „potvrdit objednávku“. Tato cena již obsahuje DPH.

5. Vytvoří se platební předpis a odešle se proforma faktura na Váš e-mail.



The screenshot shows the Firmsys SPWeb s.r.o. dashboard. The left sidebar contains a menu with 'Objednat službu' buttons highlighted by red circles. The main content area features a welcome message and three summary cards: 'Přehled aktivních služeb' (no active services), 'Přehled vystavených faktur' (no invoices), and 'Přehled přijatých plateb' (no payments). A central blue button '+ Objednat novou službu' is also highlighted with a red circle.

**Firmsys** SPWeb s.r.o.  
spweb.firmsys.cz

**Přehled**

Vítejte v systému Firmsys  
**SPWeb s.r.o.**  
spweb.firmsys.cz

**Přehled aktivních služeb**  
Nemáte žádnou aktivní službu!

**Přehled vystavených faktur**  
Nemáte žádnou vystavenou fakturu!

**Přehled přijatých plateb**  
Nemáte žádnou úhradu!

**Objednat službu**

**+ Objednat novou službu**

2022 © Firmsys.cz

Firmsys

MENU

- Přehled
- Služby
- Nastavení účtu

WHISTLEBLOWING

Objednat službu

COOKIES CONSENT

Objednat službu

Objednávka služby

Whistleblowing

Ceny již obsahují DPH.

<b>ZÁKLAD</b> Měsíčně 714 Kč   Ročně 7711,2 Kč (-10%)	Získat službu
<b>STANDARD</b> Měsíčně 1440 Kč   Ročně 15552 Kč (-10%)	Získat službu
<b>PRO</b> Měsíčně 1924 Kč   Ročně 20778,2 Kč (-10%)	Získat službu

Cookies

Ceny již obsahují DPH.

<b>BASIC</b> Ročně 1492 Kč	Získat službu
<b>PRO</b> Ročně 2904 Kč	Získat službu
<b>ENTERPRISE</b> Ročně 5808 Kč	Získat službu

2022 © Firmsys.cz

The screenshot displays the Firmsys web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a 'MENU' section containing 'Přehled', 'Služby', and 'Nastavení účtu'. Below the menu are sections for 'WHISTLEBLOWING' and 'COOKIES CONSENT', each with an 'Objednat službu' button. The main content area is titled 'Služby' and features a central white card for 'WHISTLEBLOWING ZÁKLAD'. This card includes two radio button options: 'Měsíčně 714 Kč' (selected) and 'Ročně 7712 Kč (-10%)'. A note states 'Cena již obsahuje DPH.'. Below the options are two buttons: 'Potvrdit objednávku' (circled in red) and 'Zrušit'. The top right corner shows the user profile 'SPWeb s.r.o.' and the bottom center has the copyright notice '2022 © Firmsys.cz'.

**Firmsys** SPWeb s.r.o.

Výzvy k platbě č. 1202200143

Dodavatel		Odběratel	
SPWeb s.r.o. Neužilova 688/2, 602 00, Brno IČO: 29264782 DIČ: CZ29264782		SPWeb s.r.o. Neužilova 688/2, 602 00, Brno IČO: 29264782	

Fakturované položky	Období	Celková cena vč. DPH
Položka Zřízení služby Whistleblowing - Základ	1 měsíc	714 Kč

K úhradě vč. DPH  
714 Kč

**Pokyny k úhradě**  
Částka vč. DPH  
714 Kč

Variabilní symbol  
1202200143

Číslo účtu  
2600675406 / 2010

Čeká na úhradu

Zrušit



# Služba whistleblowing

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.

 Řešitelé

Po úhradě proforma faktury se automaticky vystaví daňový doklad. Vaše služba je nyní aktivní.

1. Nejdříve musíte vytvořit alespoň jednoho řešitele a aktivovat ho.

2. V záložce profily řešitelů kliknete na tlačítko „vytvořit“.

3. Vyplníte základní údaje a zakliknete „vytvořit řešitele“.

4. **POZOR**, po vytvoření řešitele je potřeba jej aktivovat! Bez aktivního řešitele není možné podávat oznámení.

The screenshot displays the Firmsys web application interface for SPWeb s.r.o. The interface is divided into several sections:

- Header:** The top left features the Firmsys logo and a hamburger menu icon. The top right shows the user profile icon and the company name "SPWeb s.r.o."
- Sidebar:** A dark blue sidebar on the left contains a "MENU" section with "Přehled", "Služby", and "Nastavení účtu". Below this is a "WHISTLEBLOWING" section with "Profily řešitelů", "Nastavení DNS", "Nastavení", and "Statistiky". At the bottom is a "COOKIES CONSENT" section with "Nastavení domén" and "Statistiky".
- Main Content Area:**
  - Přehled:** A central section titled "Přehled" with the heading "Vítejte v systému Firmsys SPWeb s.r.o." and "Přehled aktivních služeb". It contains two service cards:
    - WHISTLEBLOWING PRO:** A card with a green "Aktivní" button and a blue "Podrobnosti" button. The price "Ročně 20779,2 Kč" is highlighted with a red circle. The activation date is "Aktivní do: 10. 03. 2022".
    - COOKIES PRO:** A card with a green "Aktivní" button and a blue "Podrobnosti" button. The price "Ročně 2904 Kč" is visible. The activation date is "Aktivní do: 10. 03. 2022".
  - Přehled vystavených faktur:** A section on the right showing a list of invoices, including "08. 03. 2022 Faktura č. 2202200116" with details "Zřízení služby Whistleblowing - Základ - 1 měsíc" and "590 Kč".
  - Přehled přijatých plateb:** A section on the right showing a list of payments, including "08. 03. 2022 590 Kč".
- Footer:** The bottom of the page contains the copyright notice "2022 © Firmsys.cz".

Firmsys

SPWeb s.r.o.

MENU

- Přehled
- Služby
- Nastavení účtu

WHISTLEBLOWING

- Profily řešitelů**
- Nastavení NS
- Nastavení
- Statistiky

COOKIES CONSENT

- Nastavení domén
- Statistiky

Profily řešitelů

PROFILY ŘEŠITELŮ

Váš balíček umožňuje vytvořit **neomezeně** profilů řešitelů.

Nemáte aktivního žádného řešitele!

Prozatím jste nevytvořili žádný profil řešitele.

+ Vytvořit

2022 © Firmsys.cz

**Firmsys** SPWeb s.r.o.

**MENU**

- Přehled
- Služby
- Nastavení účtu

**WHISTLEBLOWING**

- Profil řešitelů
- Nastavení DNS
- Nastavení
- Statistiky

**COOKIES CONSENT**

- Nastavení domén
- Statistiky

### Profil řešitelů

Přihlašovací jméno

Jméno

Příjmení

Heslo

Heslo znovu

E-mail

**Vytvořit profil řešitele**  

**Zrušit**

**PROFILY ŘEŠITELŮ**  
Váš balíček umožňuje vytvořit **neomezeně** profilů řešitelů.





**Firmsys** SPWeb s.r.o.

**MENU**

- Přehled
- Služby
- Nastavení účtu

**WHISTLEBLOWING**

- Profily řešitelů
- Nastavení DNS
- Nastavení
- Statistiky

**COOKIES CONSENT**

- Nastavení domén
- Statistiky

### Profily řešitelů

Profil řešitele byl úspěšně vytvořen!

#### PROFILY ŘEŠITELŮ

Váš balíček umožňuje vytvořit **neomezeně** profilů řešitelů.

franta	<input checked="" type="checkbox"/>
Jméno a příjmení František Novák	
E-mail spancocha@spweb.cz	
Zrušení neaktivní	

[+ Vytvořit další](#)

**Nemáte aktivního žádného řešitele!**

2022 © Firmsys.cz

The screenshot displays the Firmsys web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a 'MENU' section containing 'Přehled', 'Služby', and 'Nastavení účtu'. Below this is a 'WHISTLEBLOWING' section with 'Profily řešitelů' (highlighted), 'Nastavení DNS', 'Nastavení', and 'Statistiky'. At the bottom is a 'COOKIES CONSENT' section with 'Nastavení domén' and 'Statistiky'. The main content area is titled 'Profily řešitelů' and shows a list of resolver profiles. The first profile is named 'franta' and has three icons (add, edit, delete) circled in red. Below the profile details, there is a '+ Vytvořit další' button. The top right corner shows the user 'SPWeb s.r.o.'.





# Služba whistleblowing

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.


 Systém

▶ Nyní máme vytvořeného řešitele a poslední důležitou částí je nastavení samotného formuláře

1. Klikněte na záložku nastavení v oddílu whistleblowing.

2. Zvolte možnosti, jak Vás může oznamovatel kontaktovat.

3. Zvolte důvody oznámení, které ve Vaší firmě připadají v úvahu a uložte.


SPWeb s.r.o.

Uložit nastavení

**MENU**

- ☰ Přehled
- 📄 Služby
- ⚙️ Nastavení účtu

**WHISTLEBLOWING**

- 👤 Profily řešitelů
- ⚙️ Nastavení DNS
- ⚙️ **Nastavení**
- 📊 Statistiky

**COOKIES CONSENT**

- ⚙️ Nastavení domén
- 📊 Statistiky

### Nastavení whistleblowingu

**MOŽNOSTI KONTAKTOVÁNÍ OZNAMOVATELEM**

Dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, musí mít osoba oznamovatele možnost Vás kontaktovat zvolenými způsoby:

Pokud nic nevolíte, krok bude přeskóčen

**Telefonicky** zadejte telefonní číslo ve formátu +420 XXX XXX XXX

**Aktivní**

**E-mailem** zadejte e-mailovou adresu ve formátu email@domena.cz

**Aktivní**

**Písemně na adresu** zadejte korespondenční adresu

**Aktivní**

**Osobním setkáním**

na konkrétním místě, dle vzájemné domluvy, s Příslušnou osobou

Povinné

**Omezení na IP adresy** adresy oddělujte středníkem (;) / pokud nechcete omezovat, nechte prázdné

**DŮVODY OZNÁMENÍ \***

Zvolte alespoň 1 důvod oznámení, který bude dán na výběr oznamovateli. Pokud žádný nevolíte, zobrazí se pouze možnost "Ostatní".

- Zadávání veřejných zakázek
- Finanční služby, produkty a trhy a předcházení praní peněz a financování terorismu
- Bezpečnost a soulad výrobků s předpisy
- Bezpečnost dopravy
- Radiační ochrana a jaderná bezpečnost
- Bezpečnost potravin a krmiv, zdraví a dobré životní podmínky zvířat
- Veřejné zdraví
- Ochrana spotřebitele
- Ochrana soukromí a osobních údajů a bezpečnost sítí a informačních systémů



# Služba whistleblowing

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.



Řešitel / oznamovatel

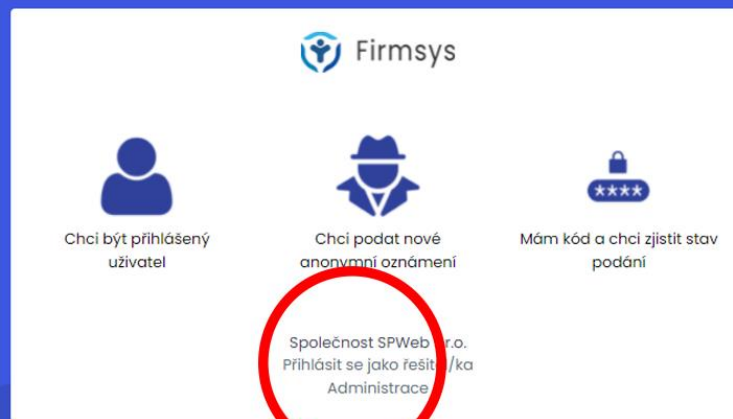
▶ Na adrese, kterou jste si zvolili při registraci, se nyní nachází přístup pro řešitele a oznamovatele.

1. Vámi určený pracovník na základě přístupových údajů z této adresy přistupuje do své administrace určené pouze pro řešitele.

2. Při podání od oznamovatele je řešitel upozorněn na nový případ v administraci.

3. Po přihlášení si řešitel vybere, zda bude případ řešit. Po převzetí již není pro další řešitele oznámení přístupné.

4. V levé části systému má řešitel prostor pro vlastní poznámky, v pravé probíhá komunikace oznamovatelem.



Firmsys

Chci být přihlášený uživatel

Chci podat nové anonymní oznámení

Mám kód a chci zjistit stav podání

Společnost SPWeb s.r.o.  
Přihlásit se jako řešitel /ka  
Administrace



Firmsys

SPWeb s.r.o. - Účet řešitele František Novák (franta)

MENU

Přijatá podání

### úplatky

Podání č. 18

**Vztah ke společnosti**  
Zaměstnanec

**Důvody podání**  
1. Ostatní

**Autor podání**  
Nepřihlášená anonymní osoba

**Detail podání**  
firma bere úplatky u zakázek  
18. 03. 2022 13:59


**Odpovědi**  
U tohoto podání zatím nikdo neodpověděl.

[Řešit oznámení](#)

📌 Kliknutím na "Řešit oznámení" převeďte oznámení pod svoji správu a nebude dostupné pro ostatní pověřené osoby.

2022 © Firmsys.cz




Firmsys

SPWeb s.r.o. - Účet řešitele
František Novák (franta)

MENU

☰ Přijátá podání

### úplatky

**Vztah ke společnosti**  
Zaměstnanec

---

**Důvody podání**  
1.  
Ostatní

---

**Autor podání**  
Nepřihlášená anonymní osoba

---

**Poznámky řešitele**

**Uložit**

---

**Přílohy řešitele**

Zvolit soubory Soubor nevybrán

**Uložit**

**Detail podání**  
firma bere úplatky u zakázek  
18. 03. 2022 13:59

---

**Odpovědi**

👤 František Novák se stal/a řešitelem/řešitelkou Vašeho oznámení.  
18. 03. 2022 14:01

děkujeme za upozornění  
→ František Novák (SPWeb s.r.o.) 18. 03. 2022 14:02

**Text vaší odpovědi \***

Zvolit soubory Soubor nevybrán
**Odeslat odpověď**

---

**Lhůta pro odpověď**  
17. 04. 2022

🔄 Prodloužit o 30 dní

ⓘ Dle zákona v právně složitých případech máte možnost prodloužit lhůtu, do které musíte odpovědět, o 30 dní.







# Služba cookies

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.



Nastavení domény

▶ Pokud máte balíček cookies, nejdříve musíte v systému vytvořit doménu, kterou budete sledovat.

1. V levém menu zvolíte v záložce „COOKIES CONSENT“ položku „nastavení domén“.

2. Klikněte na „vytvořit“ a zadejte název Vaší domény bez http:// https://

3. Po uložení domény se automaticky z Vašeho webu načtou současné cookies.

Firmsys

MENU

- Přehled
- Služby
- Nastavení účtu

WHISTLEBLOWING

Objednat službu

COOKIES CONSENT

- Nastavení domén
- Statistiky

Domény vaší společnosti

**DOMÉNY SPOLEČNOSTI**

V aktuálním balíčku máte možnost vytvořit až 1 doménu či subdoménu.

Zatím nemáte žádnou vytvořenou doménu.

+ Vytvořit

2022 © Firmsys.cz

The screenshot displays the Firmsys user interface. On the left is a dark blue sidebar with the Firmsys logo and a menu containing 'Přehled', 'Služby', and 'Nastavení účtu'. Below the menu are sections for 'WHISTLEBLOWING' (with an 'Objednat službu' button) and 'COOKIES CONSENT' (with 'Nastavení domén' and 'Statistiky' options). The main content area is titled 'Domény vaší společnosti'. It features a text input field with the placeholder 'Zadejte název domény či subdomény' and the value 'spweb.cz'. Below the input are two buttons: a blue 'Vytvořit doménu' button and a red 'Zrušit' button. A red circle highlights the input field, and another red circle highlights the 'Vytvořit doménu' button. Below this is a section titled 'DOMÉNY SPOLEČNOSTI' with the text 'V aktuálním balíčku máte možnost vytvořit až 1 doménu či subdoménu.' and a message 'Zatím nemáte žádnou vytvořenou doménu.' with a '+ Vytvořit' button. The footer contains the text '2022 © Firmsys.cz'.



# Služba cookies

Po každém slidu následuje screen obrazovky, kde je informace zobrazená přímo v obrázku.



Nastavení / instalace


▶ Pokud máte vytvořené domény, nastavíte si vzhled, jazyk a vložíte dva řádky kódu do Vašeho webu.

1. U domény klikněte na ikonu vzhledu a nastavte si pozici vyskakovacího okna, barvu a pozici „změny souhlasu“.

2. Klikněte na „vytvořit“ a zadejte název Vaší domény bez http:// https://

3. Po uložení domény se automaticky z Vašeho webu načtou současné cookies.

4. V levé části systému má řešitel prostor pro vlastní poznámky, v pravé probíhá komunikace oznamovatelem.


SPWeb s.r.o.

MENU

- ☰ Přehled
- 📄 Služby
- ⚙️ Nastavení účtu

WHISTLEBLOWING

Objednat službu

COOKIES CONSENT

- 📄 Nastavení domén
- 📄 Statistiky

### Domény vaší společnosti

**DOMÉNY SPOLEČNOSTI**  
V aktuálním balíčku máte možnost vytvořit až 1 doménu či subdoménu.

Doména pante.eu 🔍 📊 🗑️ ✖️

Stav posledního ověření  
OK

Poslední známá IP  
82.100.56.55

Počet zjištěných cookies  
3

Vytvořeno  
23. 03. 2022

Poslední aktualizace - 23. 03. 2022

Načtené cookies:

Název cookies	Typ cookies
_ga	Analytics
_ga_Z3P2DTFCNT	Neznámá
67398b07830684ea8f1d0ae026d8597c	Neznámá

Zatím nemáte žádnou vytvořenou doménu.

[+ Vytvořit](#)

Firmsys SPWeb s.r.o.

MENU

- Přehled
- Služby
- Nastavení účtu

WHISTLEBLOWING

- Profily řešitelů
- Nastavení DNS
- Nastavení
- Statistiky

COOKIES CONSENT

- Nastavení domén
- Statistiky

### Nastavení vzhledu okna cookies

VZLHED OKNA COOKIES - DOMÉNA [SPWEB.CZ](https://spweb.cz)

Pozice

Vlevo

Na středě

Vpravo

Dole

Pozice změny souhlasu



The screenshot shows the Firmsys settings page. The left sidebar contains the following sections:

- MENU**
  - Přehled
  - Služby
  - Nastavení účtu
- WHISTLEBLOWING**
  - Profily řešitelů
  - Nastavení DNS
  - Nastavení
  - Statistiky
- COOKIES CONSENT**
  - Nastavení domén
  - Statistiky

The main content area is titled "Pozice změny souhlasu" and shows two monitor icons representing different consent change positions: "Vlevo" (left) and "Vpravo" (right). The "Vpravo" option is selected and circled in red.

Below this, the "Vzhled" (Appearance) section has the "světlý" (light) theme selected, which is also circled in red.

The "Výchozí jazyk" (Default language) section has "Čeština" (Czech) selected, circled in red.

At the bottom, the "KÓD PRO VLOŽENÍ NA WEBOVÉ STRÁNKY" (Code for insertion on web pages) section shows a code snippet, with the entire section circled in red. The code is:

```
<script src="https://www.firmsys.cz/js/consent.js" data-cs="1" data-kind="parent"></script>  
<script src="https://www.firmsys.cz/js/consent.js" data-cs="1" data-kind="parent" crossorigin="anonymous"></script>
```

The footer of the page reads "2022 © Firmsys.cz".



## Máte balíček včetně podpory?

V případě, že máte zakoupené balíčky včetně podpory, neváhejte nás kontaktovat přímo.

[firmsys.cz](https://firmsys.cz)



# Zajímají Vás další naše služby?

V případě zájmu o další IT služby můžete nahlédnout i na další naše weby [SPWEB.CZ](http://SPWEB.CZ) a [SPHOSTING.CZ](http://SPHOSTING.CZ)

